

Публичный договор об оказании услуг аренды

компьютерного оборудования

Уважаемые клиенты!

Выберите нужные вам услуги, и мы с радостью их окажем. Цены, сроки и другие условия подробно описаны на сайте cube-cyber.kz и в других источниках, где можно приобрести наши услуги. Просим очень внимательно ознакомиться с условиями оказания услуг, поскольку они являются частью Договора. Время от времени в условия услуг и Договор вносятся изменения, о самых важных из них мы будем предупреждать отдельно.

Начав использование наших услуг, вы соглашаетесь с их условиями и со всеми условиями Договора. Стать нашим клиентом можно следующими способами:

- Зарегистрировавшись в системе CRM нашего клуба, по адресу г. Астана, Сыганак 17ф;

Важно знать!

Мы стараемся, чтобы наши услуги были доступны всем, но иногда это невозможно по причинам, которые от нас не зависят. Возможны перебои в работе электросетей принадлежащие городской администрации, также возможны сбои в работе интернет провайдера, вызванные не нашей стороной.

Если у вас будут вопросы, их можно задать тут +7 708 535 8275, мы обязательно постараемся на них ответить.

Можно и нужно	Нельзя
Добросовестно пользоваться услугами аренды компьютерного оборудования	Пытаться извлечь материальную выгоду или преследовать иные цели, кроме получения услуг аренды компьютерного оборудования и заниматься мошенничеством
Звонить операторам нашего компьютерного клуба в любое время суток по вопросам Услуг	Оскорблять, обзывать, вести себя невежливо и агрессивно, угрожать, использовать ненормативную лексику при обращениях к сотрудникам и гостям нашего клуба
Вовремя оплачивать предоставляемые Услуги	

Приложение №1 к Публичному договору

- Термины и определения:

Оператор – ИП "Cyber арена" либо, в зависимости от контекста, его уполномоченные представители, партнёры или подрядчики.

Договор – настоящий Публичный договор, размещаемый на Сайтах и в приложениях Оператора

Сайты Оператора – cube-cyber.kz

Услуги – услуги, которые оказывает и/или может оказывать Оператор самостоятельно либо от имени третьих лиц, либо в сотрудничестве с ними.

Клиент - гость, находящийся на территории компьютерного клуба, вне зависимости от того, арендует ли он компьютерное оборудование или нет

Все иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, если им не даны отдельные значения, должны трактоваться в соответствии с Законом, Правилами или иными законодательными актами и/или подзаконными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, применяемыми к таким правоотношениям.

• **Общие положения**

- Договор распространяет свое действие на всех клиентов и заменяет собой все ранее заключенные с клиентом сделки. Для юридических лиц и отдельных категорий клиентов могут быть предусмотрены дополнительные условия.
- Изменения, вносимые Оператором в Договор, вступают в силу с даты, следующей за датой их публикации на Сайтах Оператора.
- Присоединяясь к Договору и используя Услуги, клиент предоставляет и подтверждает свое согласие:
- со всеми условиями тарифов, тарифных планов, акций и Услуг, которые он подключает, опубликованных на Сайтах Оператора или его партнёров, которые являются неотъемлемой частью Договора;
- со всеми условиями Договора;
- на сбор, обработку и передачу его персональных данных Оператором и его партнёрами, включая, но не ограничиваясь, служебной информации об Клиенте и/или пользователе и их Услугах в целях оказания Услуг.
- Информация об Услугах размещается на Сайтах Оператора, в социальных сетях Оператора, Представителя Оператора, и (или) третьих лиц
- Оказание Услуг возможно в при условии:
 - если существует техническая возможность оказания Услуг при исходных данных
 - данные, указанные Клиентом и необходимые для оказания Услуг, являются корректными;
 - Клиентом предоставлен полный пакет требуемых Оператором данных;
 - Клиент не имеет задолженности перед Оператором по другим Услугам.

- Лица не достигшие совершеннолетнего возраста не имеют возможности находиться и получать услуги нашего клуба в период с

Права клиента

Клиент в праве:

- Пользоваться Услугами в соответствии с условиями Договора;
- Выбрать тарифный план из доступных Клиенту, подключать и отключать дополнительные услуги аренды компьютерного оборудования на условиях, установленных для таких услуг;

Обязанности Клиента

Клиент обязан :

- Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями и тарифами, установленными Оператором согласно ценовому регламенту установленного внутри клуба
- Ознакомиться с тарифами и другими условиями на предоставление Услуг;
- Предоставлять достоверные данные, отнесенные к сведениям о Клиенте, а именно телефонный номер и адрес электронной почты необходимые для регистрации в системе CRM
- Не совершать следующих действий:
 - Препятствовать другим клиентам пользоваться услугами Оператора;
 - Проводить самовольное и несанкционированное проникновение в любые программы, базы данных и другие составляющие программные элементы сети Оператора, а также осуществлять любые другие действия, которые могут привести к нарушению работы сети Оператора;
 - Передавать через сеть Оператора любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
 - Передавать, воспроизводить или распространять любым способом по сети Оператора программное обеспечение, или другие материалы, которые являются объектом права интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или законного правообладателя;
 - Организовывать транзит трафика с/на сеть Оператора, в том числе путем установки шлюзов, для доступа в сети мобильной и (или) фиксированной связи, IP-телефонии и т.п. без предварительного согласования с Оператором и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в том числе скачивать, устанавливая и/или иным образом
- Осуществлять иные мероприятия, которые могут привести к нарушению работы сети и (или) нанести ущерб Оператору.
- В целях обеспечения добросовестного и справедливого использования Услуг и задействованных для оказания Услуг ресурсов Оператора, запрещается совершать действия, направленные на причинение вреда правам и законным интересам Оператора либо третьих лиц путем злоупотребления своими правами

в любых формах, осуществление своих прав в противоречии с назначением услуг связи, использование услуг связи в целях извлечения доходов без согласия Оператора,

- Не совершать действия, основанные на различных сочетаниях тарифных планов, акций и иных условий Услуг, оказываемых Оператором, если целью таких действий не является добросовестное использование Услуг, а также любые иные действия, не связанные напрямую и непосредственно с предметом настоящего Договора, и действия любым образом ограничивающие возможность других абонентов получать услуги достаточного качества,

- **Обязанности Оператора**

Оператор обязан:

- Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с условиями Договора
- По запросу Клиента предоставлять сведения об оказанных Услугах
- В случаях, когда необходимо проведение дополнительного изучения или проверки обращения Клиента, сроки ответа на обращение могут быть продлены, о чем сообщается Клиенту в течение трех календарных дней с момента продления срока рассмотрения.

- **Права Оператора**

Оператор в праве:

- В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Клиентом Услуг (не внесения авансового платежа и/или при неоплате счета) приостановить в одностороннем порядке оказание Услуг абоненту
- Приостановить оказание Клиенту Услуг, если остаток денежных средств на лицевом счете абонента недостаточен для предоставления Услуг. Возобновление оказания Услуг происходит после поступления денежных средств на лицевой счет Клиента;
- Вносить изменения или дополнения в условия Договора, а также в условия оказания Услуг, опубликовав соответствующую информацию на сайтах Оператора, или другими доступными Оператору способами.
- Предоставлять бесплатно дополнительные услуги Оператора, информируя об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайтах Оператора. Клиент вправе отказаться от бесплатных дополнительных услуг Оператора
- Приостановить или прекратить оказание Услуг Клиенту в случае нарушения Клиентом условий использования Услуг, услуг третьих лиц, требований Договора или законодательства Республики Казахстан;
- Оператор не несет ответственность за:

- сервисы и услуги третьих лиц, включая контент-провайдеров, оказываемые Клиентам с использованием сети Оператора, в том числе непредоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество услуг любых третьих лиц;
- распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Клиентом третьим лицом посредством Услуг;
- любые потери, убытки, несчастные случаи, повреждения здоровья или смерть Клиента при использовании аренды Услуг аренды компьютерного оборудования;
- любые действия или упущения, совершенные Клиентом по небрежности или по иным причинам, которые, при отсутствии настоящего пункта, могли бы привести к предъявлению иска к Оператору по каким-либо правовым основаниям;
- утечку конфиденциальной информации Клиента, которой является информация, содержащаяся в регистрационной форме CRM в случае выбора Клиентом Услуги, связанной с направлением информации о состоянии счета, детализированных счетов на электронный адрес, указанный Клиентом;

• **Заключительные положения**

- Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке:
 - если клиент не совершил ни одного тарифицируемого действия в течение 180 календарных дней. Под тарифицируемым действием понимается любое действие Клиента при использовании услуг Оператора, за которые взимаются деньги;
 - в случае нарушения Клиентом условий, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, включая случаи предоставления Клиентом недостоверных сведений о себе;
 - по иным причинам, которые находятся вне компетенции Оператора, однако, действие которых определяется условиями законодательства Республики Казахстан или обстоятельствами непреодолимой силы.
- Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования мирным путем, споры и разногласия регулируются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при этом споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.
- Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. При наличии противоречий в текстах Договора на государственном и русском языках, приоритетную силу будет иметь текст Договора на русском языке.
- Во всём остальном, что прямо не определено Договором, его стороны должны руководствоваться Законом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

• **Реквизиты Оператора.**

Республика Казахстан, г. Астана, ул. Сыганак, дом 17ф, кв/офис НПЗА IBAN № KZ04722S000021509132, БИН (ИИН) 900529451104, КБЕ 19, Банк – получатель: АО «Kaspi Bank», БИК CASPKZKA